

## **NORDJYSKE Medier A/S Distribution - GENERELLE OPLYSNINGER & FORRETNINGSBETINGELSER.**

Forretningsbetingelser gældende fra 1. januar 2015 for brug af NORDJYSKE Medier - Distribution (NMD i nedenstående) adresserede posttjenester.

### **GENERELLE OPLYSNINGER**

NMD er i dag en af Danmarks største postvirksomheder og omdeler årligt mere end 21 mio. forsendelser. NMDs posttjenester benyttes alene af afsendere med stor volumen per omdelingsdag. Eksempelvis magasin- og avisudgivere, medlemsorganisationer eller interesseforeninger. Som følge heraf kan de af NMD omdelte adresserede forsendelser typisk kategoriseres som enten aviser, magasiner, kataloger, medlemspost eller interessentkampagner.

### **POSTTJENESTER**

NMD tilbyder to kategorier af posttjenester ved omdeling af adresserede forsendelser op til 2 kg.

Listedistribution: De adresserede forsendelser omdes efter lister, hvorpå modtageroplysninger er påtrykt.

Adresseret Produkt: De adresserede forsendelser omdes efter modtageroplysninger påtrykt direkte på forsendelsen, hvor disse er sorteret i buddets gangrækkefølge.

Herudover tilbyder NDI omdeling af pakker på op til 20 kg., dog forudsat der er tale om omdelinger for erhvervskunder med større mængder pr. aftale.

#### **1) DISTRIBUTIONSNET**

Omdeling af adresserede forsendelser samt pakker sker via et distributionsnetværk bestående af ansatte, underleverandører og samarbejdspartnere.

NMD afleverer de adresserede forsendelser som Post Danmark med mindre andet aftales direkte mellem afsender og modtager.

#### **2) DÆKNINGSOMRÅDE**

NMD har via sit distributionsnet omdeling i de i bilag A nævnte postnr./kommuner.

I de områder, hvor NMDs distributionsnet ikke dækker, sørger NMD, efter aftale med afsender, omdeling via andre godkendte postvirksomheder.

#### **3) KVALITET OG SERVICE**

Den registrerede leveringskvalitet var i 2015 på 99,77 %, hvilket betyder, at NMD har modtaget ca. 2,3 reklamationer for hver 1.000 omdelte forsendelser. Den høje kvalitet fastholdes gennem et tæt samarbejde med vores leverandører og via hurtig opfølgning på

reklamationer. NORDJYSKE Distribution har løbende mulighed for at give kunderne en opfølgning på leveringskvaliteten – på sigt forventes dette at ske via rapporter der automatisk fremsendes dagligt ved omdelinger. Dette sikrer, at afsendere f.eks. kan følge reklamationer på modtagerniveau og på baggrund af disse søge yderligere forklaring/opfølgning. NORDJYSKE Distribution arbejder kontinuerligt på at forbedre kvalitetsniveauet yderligere, hvilket har givet tydelige resultater i 2015.

NORDJYSKE Distributions omdeling er baseret på en morgen omdeling alle ugens 7 dage 365 dage om året. Alt efter forsendelsestypen samt afsenderønsker sker omdelingen enten samme dag eller fordelt over flere dage.

#### **4) PRISSTRUKTUR**

NMDs priser for omdeling afhænger af afsenders valg af posttjeneste, volumen af forsendelser, vægt af forsendelser, antal udkomster på årsbasis, fordeling af udkomster i forhold til land- og byzone samt eventuelle særlige afsender servicekrav til omdelingen, herunder specielle formatkrav til forsendelsestypen.

#### **5) REKLAMATIONS- OG FORÆLDELSESREGLER**

NMD samarbejder med alle afsendere om at facilitere den bedst mulige reklimationsproces for modtagerne af de omdelte adresserede forsendelser. Derfor har de fleste forsendelser påtrykt kontaktinformation til enten afsenderens eller NMDs reklamationsservicecenter. Derudover forefindes kontaktinformationer på NMDs hjemmeside: [www.nordjyskemedier.dk](http://www.nordjyskemedier.dk).

Straks efter en reklamation bliver registreret i NMDs system, bliver reklamationen sendt af sted til den pågældende distributør/omdeler, med henblik på udbedring.

Som følge af, at NMDs posttjenester alene benyttes af afsendere med større volumen af adresserede forsendelser, aftaler NMD særskilt de aktuelle forældelsesregler med den pågældende afsender.

#### **6) ERSTATNINGSBETINGELSER**

Som følge af at NMDs posttjenester alene benyttes af afsendere med større volumen af adresserede forsendelser, aftales her ligeledes særskilt erstatningsbetingelser, med den pågældende afsender.

## NORDJYSKE Medier A/S Distribution - GENERELLE OPLYSNINGER & FORRETNINGSBETINGELSER.

Forretningsbetingelser gældende fra 1. januar 2015 for brug af NORDJYSKE Medier - Distribution (NMD i nedenstående) adresserede posttjenester.

### BILAG A – NORDJYSKE MEDIERS EGET DISTRIBUTIONSOMRÅDE

NMDs distributionsområde dækker følgende kommuner:

Aalborg	Jammerbugt	Rebild
Brønderslev	Læsø	Thisted
Frederikshavn	Mariagerfjord	Vesthimmerlands
Hjørring	Morsø	

Disse områder dækker følgende postnumre:

7700	9210	9352	9493	9631	9870
7730	9220	9362	9500	9632	9881
7741	9230	9370	9510	9640	9900
7742	9240	9380	9520	9670	9940
7752	9260	9381	9530	9681	9970
7755	9270	9382	9541	9690	9981
7760	9280	9400	9550	9700	9982
7770	9293	9430	9560	9740	9990
7900	9300	9440	9574	9750	
7950	9310	9460	9575	9760	
8970	9320	9480	9600	9800	
9000	9330	9490	9610	9830	
9200	9340	9492	9620	9850	